

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa informatyki oraz wsparcie informatyczne polegające na koordynowaniu utrzymania w sprawności Oprogramowania oraz Sprzętu IT poprzez:
 - 1) zapewnienie dostępu do specjalistów w dziedzinie sieci informatycznych, sprzętu sieciowego, serwerów, Oprogramowania;
 - 2) planowanie i organizację pracy Połączonych Zespołów IT;
 - 3) kontrolowanie i rozliczanie postępów pracy Połączonych Zespołów IT;
 - 4) sporządzanie harmonogramów pracy i podziału zadań Połączonych Zespołów IT;
 - 5) koordynowanie świadczenia wsparcia telefonicznego przez Dział IT Szpitala;
 - 6) koordynowanie świadczenia wsparcia serwisowego w siedzibie Zleceniodawcy przez Dział IT Szpitala;
 - 7) koordynowanie świadczenia Pomocy Lokalnej i Pomocy Zdalnej przez Dział IT Szpitala;
 - 8) koordynowanie aktualizacji Oprogramowania oraz kontrolowanie przestrzegania umów gwarancyjnych (wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi) z dostawcami Oprogramowania;
 - 9) koordynowanie napraw gwarancyjnych (wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi) Sprzętu IT;
 - 10) koordynowanie usuwania awarii Sprzętu IT;
 - 11) nadzorowanie poprawności tworzenia i zabezpieczania kopii baz danych Oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający dysponował zawsze sprawną kopią bazy danych z poprzednich 7 (siedmiu) dni kalendarzowych;
 - 12) koordynowanie usuwania awarii Oprogramowania;
 - 13) wsparcie w zakresie administrowania infrastrukturą informatyczną Zleceniodawcy, w szczególności serwerami baz danych, plików, poczty, kontrolerami domeny;
 - 14) zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanego specjalisty do pełnienia obowiązków Administratora Bezpieczeństwa Informacji;
 - 15) stała analiza funkcjonowania systemów informatycznych Zleceniodawcy;
 - 16) wsparcie w planowaniu zakupów sprzętu IT zgodnie z zapotrzebowaniem Zleceniodawcy;
 - 17) koordynowanie montażu i konfiguracji nowych urządzeń IT;
 - 18) przestrzeganie i kształtowanie Polityki Bezpieczeństwa Informacji oraz Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym;

- 19) prowadzenie szkoleń pracowników w zakresie przetwarzania danych osobowych pracowników i pacjentów;
 - 20) sprawdzanie zabezpieczeń informatycznych;
 - 21) nadzór nad siecią teleinformatyczną;
 - 22) nadzór nad prawidłowym działaniem sprzętu medycznego podłączonego do sieci informatycznej w zakresie komunikacji z systemem klasy HIS;
 - 23) comiesięczne audyty bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej Zamawiającego, przygotowywanie ewentualnych zaleceń dotyczących poprawy bezpieczeństwa oraz ich wdrażanie w ramach Połączonych Zespołów IT;
 - 24) dostosowywanie dokumentacji przetwarzania danych osobowych do aktualnych wymogów prawnych;
 - 25) wsparcie Działu IT Szpitala w tworzeniu raportów w systemie „Medicus OnLine” przez konsultacje i udostępnianie wiedzy doświadczonych programistów PGSQL i Java z zakresu informatyki w medycynie;
 - 26) wsparcie Działu IT Szpitala w innych pracach związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy poprzez udostępnianie specjalistów z zakresu informatyki w medycynie, w szczególności poprzez pracę w Połączonych Zespołach IT.
2. Wykonawca zapewni usługi Administratora Bezpieczeństwa Informacji:
- 1) Zapewnienie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w szczególności przez:
 - a) Sprawdzenie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych oraz opracowanie w tym zakresie sprawozdania dla Administratora Danych, sprawozdania będą sporządzone w terminach zgodnych z wymogami ustawy oraz przepisach wykonawczych do ustawy.
 - b) Nadzorowanie opracowania i aktualizowania dokumentacji, o której mowa w art. 36 ust. 2 ustawy oraz przestrzegania zasad w niej określonych.
 - c) Zapewnienie zapoznania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych.
 - d) Prowadzenie rejestru zbiorów danych przetwarzanych przez Administratora Danych, zawierającego nazwę zbioru oraz informacje, o których mowa w art. 41 ust. 1 pkt. 3 – 4a i 7 ustawy.
 - 2) ABI będzie osobą, która spełnia wymagane następujące warunki:
 - a) ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzysta z pełni praw publicznych.
 - b) posiada odpowiednią wiedzę w zakresie ochrony danych osobowych.
 - c) nie była karana za umyślne przestępstwo.

- 3) Wszelkie zmiany osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji ABI wymagają uzgodnienia z Administratorem Danych Osobowych i Zamawiającym.
 - 4) ABI jest zobowiązany do bieżącego informowania na piśmie Administratora Danych o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach w zakresie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami prawa z kopią informacji do Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni 1 osobę - konsultanta IT oddelegowaną do pracy w siedzibie Zamawiającego z doświadczeniem w pracy w szpitalu w dziale IT, posiadającą praktyczne umiejętności administrowania linux, windows, co najmniej podstawy administracji 2 środowiskami wirtualizacyjnymi hyperv, procmon, Vmware, która przy zdalnym wsparciu doświadczonych specjalistów Wykonawcy będzie samodzielnie wykonywać podstawowe czynności administracji w tym zakresie w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić taką organizację Działu IT Szpitala, by usuwanie prawidłowo zgłoszonej awarii Oprogramowania rozpoczęło się najpóźniej:
 - 1) w przypadku Awarii o priorytecie krytycznym – do końca dnia zgłoszenia awarii, jeżeli zgłoszenie nastąpiło do godziny 14:00 lub, jeśli zgłoszenie nastąpiło po godzinie 14:00, do godziny 12:00 kolejnego dnia;
 - 2) w przypadku Awarii o priorytecie poważnym – do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii;
 - 3) w przypadku Awarii o priorytecie niskim – do 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii.
5. Awarie usuwane będą przez Połączone Zespoły IT, w szczególności przez Dział IT Szpitala pod nadzorem i ze wsparciem specjalistów Wykonawcy.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu serwisowy adres e-mail do zgłaszania awarii.
7. Wykonawca zobowiązuje się koordynować przygotowanie materiałów do cyklicznych sprawozdań przygotowywanych w ramach projektu informatycznego pt. „E-Usługi w Służbie Zdrowia”.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nadzoru merytorycznego nad wdrożonym oprogramowaniem w ramach projektu informatycznego pt. „E-Usługi w Służbie Zdrowia”.